



Plan du système de services

à la petite
enfance et de
garde d'enfants

2025-2030

Février 2025

Table des matières

Contexte

Notre rôle en tant que gestionnaire du système de services	6
Nos responsabilités en tant que gestionnaire du système de services	7
Système de services à la petite enfance et de garde d'enfants dans la région de Niagara	8

Aperçu du processus

Processus pour le Plan du système de services à la petite enfance et de garde d'enfants	10
Comment nous l'avons fait:	10
Petite enfance et garde d'enfants au Canada	12
Feuille de route des 10 dernières années	14

Niagara en bref

Portrait actuel de la Région de Niagara	16
Démographie de la population	17
Diversité dans la région de Niagara	18
Indicateurs de statut socio-économique	19
Emploi et éducation	20
Données recueillies à l'aide de l'instrument de mesure du développement de la petite enfance	21

État actuel des services à l'enfance

Centres ON y va	22
Services de garde d'enfants en milieu familial agréés	24
Subvention pour les frais de garde	26
Centres de garde d'enfants agréés	27
Système d'apprentissage et de garde des jeunes enfants au Canada	32

Ce que nous avons entendu

Plan de consultation communautaire	35
Méthodes de consultation	36

Piliers stratégiques, buts, objectifs et activités

Piliers	45
Buts, objectifs et activités	46
Conclusion	56

Reconnaissance foncière

La région de Niagara est située sur une terre visée par des traités. Cette terre est le berceau de la riche histoire de Premières Nations comme celles des Hatiwendaronks, des Haudenosaunee et des Anishinaabes, y compris de la Première Nation des Mississaugas de Credit. Bien des membres des Premières Nations, des Métis et des Inuits des quatre coins de l'île de la Tortue vivent et travaillent aujourd'hui dans la région de Niagara. La Municipalité régionale de Niagara (Région de Niagara) se tient aux côtés de tous les peuples autochtones, passés et présents, pour promouvoir une gestion avisée des terres sur lesquelles nous vivons.

La Région de Niagara s'engage à assurer l'équité et le respect pour tous en veillant à ce que les voix autochtones soient entendues et incluses dans ses plans et ses programmes. De plus, nous nous engageons à éradiquer le racisme et la discrimination à l'égard des Autochtones dans le secteur des services à la petite enfance et de garde d'enfants dans la région de Niagara.

Message du président régional

Au nom du Conseil régional de Niagara, je suis heureux d'offrir mon soutien au Plan du système de services à la petite enfance et de garde d'enfants de la Région de Niagara. Il jouera un rôle déterminant dans l'orientation du secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants dans la région de Niagara au cours des cinq prochaines années.

La Région continue de se développer et accueille de nouvelles entreprises et familles. Le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants continue d'évoluer au fil des politiques fédérales et provinciales. Il est donc impératif de nous doter d'un plan pour le système de services qui peut soutenir notre région florissante et l'évolution des besoins des familles.

Le présent plan repose sur une démarche consultative communautaire approfondie auprès de parents et de familles, de travailleurs du secteur d'activité et de partenaires communautaires – qui ont tous fourni des renseignements précieux pour aider à bâtir une solide orientation pour l'avenir. Le plan nous aidera à offrir des programmes pour la petite enfance et la garde d'enfants inclusifs, accessibles et abordables, ce qui améliorera les résultats des enfants, des familles et de la communauté.

Les objectifs fixés dans le cadre du plan sont ambitieux. Pour les atteindre, la solide collaboration et l'engagement commun de toutes les parties sont essentiels. J'ai hâte de voir ce que nous pouvons accomplir collectivement dans l'intérêt des familles et des communautés de la région.



Jim Bradley, président
Région de Niagara



Lettre du Directeur

J'ai le plaisir de vous présenter le Plan du système de services à la petite enfance et de garde d'enfants de la Région de Niagara pour 2025-2030 (le « Plan du système de services »). En vertu de la *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance*, les gestionnaires d'un système de services sont tenus d'élaborer un plan de système de services qui établit une orientation stratégique quinquennale. Le présent plan cadre avec les priorités actuelles de la Région de Niagara et renforce notre engagement à édifier une communauté dynamique grâce à une croissance harmonieuse et solidaire. Il témoigne de notre engagement à promouvoir une région connectée, inclusive et florissante.



Le Plan du système de services est une feuille de route pluriannuelle exhaustive qui guide les investissements dans des programmes et des services à la petite enfance et de garde d'enfants de grande qualité. Il établit des priorités clés pour obtenir les meilleurs résultats possibles pour les enfants et les familles de la région. Il réaffirme également notre engagement à fortifier un secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants abordable, adapté aux besoins, accessible et de grande qualité.

Le plan a été établi à la lumière d'une vaste consultation communautaire : plus de 3 300 personnes ont formulé des commentaires, dont des parents, des familles, des exploitants de centres de garde d'enfants, des travailleurs du secteur, des centres ON y va et de la Région de Niagara, et, surtout, des enfants. La collaboration et la recherche nous ont ainsi permis d'élaborer un plan pertinent et percutant.

Pour atteindre les objectifs du plan, il faut une collaboration et une coordination continues entre les secteurs et les échelons d'administration. Un engagement commun envers ces priorités permettra de faire des progrès significatifs pour les enfants et les familles de notre région.

J'exprime ma sincère gratitude à toutes les personnes qui ont transmis des idées et des commentaires pendant le processus de consultation. Votre contribution a été inestimable pour façonner le plan. Je remercie également le personnel dévoué qui a élaboré avec diligence le plan en se fondant sur les données recueillies pendant la consultation.

Le regard tourné vers les cinq prochaines années, je suis ravi de continuer de collaborer pour créer des changements positifs. Une croissance harmonieuse et solidaire est possible si nous favorisons l'action collective pour réaliser une vision commune et gardons les enfants et les familles de la région de Niagara au cœur de nos efforts.



Satinder Klair, directeur des Services à l'enfance
Région de Niagara

Notre rôle en tant que gestionnaire du système de services

La Région de Niagara est l'un des 47 gestionnaires d'un système de services mandatés par le ministère de l'Éducation de l'Ontario pour planifier, superviser et gérer les programmes à la petite enfance et de garde d'enfants offerts aux enfants de 0 à 12 ans dans la région de Niagara.

En tant que gestionnaire du système de services pour le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants, la Région de Niagara supervise le système de services à la petite enfance et de garde d'enfants dans la région de Niagara, tout en dirigeant directement des programmes et des services destinés à des familles et à des enfants. La Région de Niagara supervise et offre des programmes et des services dans les 12 municipalités locales qui forment la région de Niagara : Fort Erie, Grimsby, Lincoln, Niagara Falls, Niagara-on-the-Lake, Pelham, Port Colborne, St. Catharines, Thorold, Wainfleet, Welland et West Lincoln.

En vertu de la Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance, les Services à l'enfance de la Région de Niagara jouent un rôle essentiel dans la planification, le financement, l'administration et le fonctionnement des services à l'enfance et des services de garde agréés dans la région. Au titre de cette loi, nous sommes tenus de faire un plan sur le système de services tous les cinq ans. Le présent plan sera ainsi en vigueur de 2025 à 2030.



Nos responsabilités en tant que gestionnaire du système de services

Gérer les **fonds et les ressources provenant du gouvernement provincial** pour soutenir les enfants et les familles.

Soutenir les **politiques locales** sur le fonctionnement des programmes à la petite enfance et de garde d'enfants.

Surveiller la qualité dans l'ensemble du système de services à la petite enfance et de garde d'enfants.

Favoriser le perfectionnement professionnel et le **renforcement des capacités** des travailleurs du secteur des services à la petite enfance et de garde d'enfants.

Mettre en œuvre le **plan sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants au Canada** et l'expansion ciblée des services de garde d'enfants.

Rendre compte au ministère de l'Éducation et aux familles du système et du financement des services à la petite enfance et de garde d'enfants.

Offrir directement des services, y compris diriger cinq centres de garde d'enfants et une agence de garde d'enfants en milieu familial agréée, et remettre aux parents une subvention pour les frais de garde d'enfants.

Planifier le système en prenant appui sur des données probantes pour répondre aux besoins des résidents dans la région de Niagara et respecter les priorités provinciales.

Système de services à la petite enfance et de garde d'enfants dans la région de Niagara

Services de garde d'enfants en centre

Les services de garde en centre sont fournis aux enfants âgés de 0 à 12 ans par des exploitants sans but lucratif et à but lucratif dans une variété d'endroits, y compris dans des écoles, des centres communautaires et des bâtiments séparés. Au 31 décembre 2024, 193 services en centre conventionnés exploitaient 13 750 places autorisées dans la région de Niagara.

Services de garde d'enfants en milieu familial

Les agences de garde d'enfants en milieu familial agréées ont conclu des contrats avec des fournisseurs indépendants pour qu'ils s'occupent d'enfants âgés de 0 à 12 ans dans leur domicile privé. Des heures prolongées le jour, le soir et la fin de semaine peuvent être disponibles à la discrétion des fournisseurs. Au 31 décembre 2024, il y avait 3 agences offrant 856 places dans 141 domiciles.

Centres pour l'enfant et la famille ON y va

Les centres pour l'enfant et la famille ON y va offrent des programmes gratuits virtuels et en personne aux enfants âgés de 0 à 6 ans et à leurs parents ou tuteurs. Ce sont des lieux où les familles peuvent apprendre par le jeu, accéder à des ressources et à du soutien, ainsi que rencontrer d'autres enfants et familles. Au 31 décembre 2024, il y avait 21 centres ON y va ayant pignon sur rue et un centre ON y va virtuel dans la région de Niagara.

Ressources pour les besoins spéciaux

Il est possible d'accéder à des ressources pour les besoins spéciaux par l'intermédiaire de services de garde agréés ou de centres ON y va. Le personnel éducateur est soutenu par des consultants en ressources ou en comportement afin que les enfants puissent participer pleinement aux programmes. Une transition vers du soutien scolaire est également prévue pour les enfants entrant à la maternelle.





● **Subvention pour frais de garde d'enfants**

Conçue pour aider des familles à payer des services de garde agréés afin qu'elles puissent aller à l'école ou au travail, la subvention est basée à la fois sur le revenu du ménage et le coût des services de garde d'enfants.

● **Perfectionnement et apprentissage professionnels**

La Région de Niagara retient par contrat les services du Early Childhood Community Development Centre pour offrir des services de soutien au perfectionnement et à l'apprentissage au personnel éducateur de la petite enfance dans la région de Niagara.

● **Programmes de qualité dans les services**

La qualité est un pilier clé dans la prestation de services aux familles et aux enfants dans la région de Niagara. Pour la maintenir, tous les centres de garde d'enfants agréés et les fournisseurs de services de garde d'enfants en milieu familial agréés suivent la formation Quality Child Care Niagara.

Aperçu du processus

Processus pour le Plan du système de services à la petite enfance et de garde d'enfants

Le Plan du système de services à la petite enfance et de garde d'enfants (Plan du système de services) est un plan pluriannuel exhaustif et obligatoire qui servira de feuille de route pendant les cinq prochaines années pour guider les investissements dans des programmes et des services de grande qualité pour la petite enfance et la garde d'enfants. Le Plan du système de services nous permet d'établir des priorités qui viseront à obtenir les meilleurs résultats pour les enfants et les familles dans la région de Niagara. Les Services à l'enfance de la Région de Niagara ont suivi un processus exhaustif pour orienter l'élaboration du présent plan, notamment une analyse approfondie des données démographiques et des services à l'échelle communautaire et une consultation communautaire. À la suite de la publication du présent Plan, nous passerons à l'élaboration d'un plan de mise en œuvre et d'évaluation.

Comment nous l'avons fait:



1. Examen de plans déjà en place

- Nous avons examiné le plan du système de services de sept comparateurs pour comprendre leurs buts et leurs objectifs, ainsi que la structure des plans.

2. Analyse de l'environnement

- Nous avons extrait des informations de plusieurs bases de données pour obtenir les renseignements les plus récents sur les programmes de services à l'enfance.
- Nous avons aussi tiré parti des données du recensement canadien de 2021 pour broser le portrait de la situation actuelle dans la région de Niagara.

3. Consultation communautaire

- Pour orienter notre démarche de mobilisation communautaire, nous avons examiné 15 stratégies de mobilisation utilisées dans d'autres plans du système de gestion des services municipaux consolidés.
- Nous avons tenu 12 groupes de discussion avec du personnel chargé de services agréés d'éducation de la petite enfance et de la subvention pour les frais, des partenaires communautaires offrant des services aux enfants, ainsi que des exploitants et des fournisseurs de services de garde.
- Nous avons fait un sondage en ligne auprès de la communauté qui était promu par les médias sociaux, les centres ON y va et les centres et programmes de garde d'enfants, ce qui a permis d'obtenir 2 600 réponses.
- Nous avons fait un sondage en ligne auprès du personnel du secteur et avons ainsi obtenu environ 500 réponses.

Élaboration de recommandations générales

- Nous avons fait une analyse thématique des données recueillies lors de l'examen des plans en place, de l'analyse de l'environnement et de la consultation communautaire afin de cerner les tendances et les thèmes conformément aux piliers du ministère de l'Éducation.
- Nous avons utilisé cette analyse pour formuler des recommandations générales.

Validation des données avec les partenaires

- Nous avons organisé deux séances ouvertes pour vérifier que les recommandations cadrent avec d'autres programmes et services.

Élaboration de buts, d'objectifs et d'activités

- Nous avons élaboré des buts, des objectifs et des activités pour chaque recommandation.
- La planification de la mise en œuvre prendra appui sur ce cadre pour inclure des indicateurs permettant de suivre les progrès



Petite enfance et garde d'enfants au Canada

COVID-19

Le personnel éducatif et les fournisseurs dans la région de Niagara ont travaillé ensemble pour s'assurer que les services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants continuent de fonctionner de façon sécuritaire tout au long de la pandémie de COVID-19. La Région de Niagara a travaillé en collaboration avec le gouvernement de l'Ontario, la Santé publique de la Région de Niagara et des fournisseurs de services de garde locaux pour s'assurer que les travailleurs essentiels avaient accès à des services de garde de grande qualité pendant les fermetures d'écoles et de services de garde à l'échelle de la province. Les centres ON y va ont continué de fournir des programmes aux familles par voie virtuelle et en ligne.

La pandémie de COVID-19 a renforcé le rôle essentiel des services de garde d'enfants pour permettre aux parents et aux tuteurs de travailler et de contribuer à notre économie. Ensemble, nous continuerons de défendre le rôle de services de garde accessibles et de grande qualité pour soutenir la croissance économique et la reprise.

Maintenant que nous évoluons dans un système postpandémique, nous continuons de composer avec des impacts sur la stabilité, le recrutement et le maintien en poste des effectifs. La reprise dans le secteur de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants est un volet important du Plan du système de services.

Vérité et réconciliation

En 2015, la Commission de vérité et réconciliation du Canada a publié son rapport final sur les expériences et les impacts du système des pensionnats autochtones au Canada et a ainsi créé un dossier historique sur son héritage et ses conséquences. Les appels à l'action s'adressent aux individus, aux organisations et à tous les échelons de gouvernement pour apporter des changements concrets dans la société.

En réponse à ce rapport et aux appels à l'action, la Région de Niagara a publié une série de rapports pour guider son travail auprès des communautés de Premières Nations, de Métis et d'Inuits, y compris les rapports *Mno Bmaadziwin: Living the Good and Healthy Life* et *Creating our Way Forward*. Un plan d'action sur la réconciliation avec les Autochtones est aussi en cours d'élaboration.

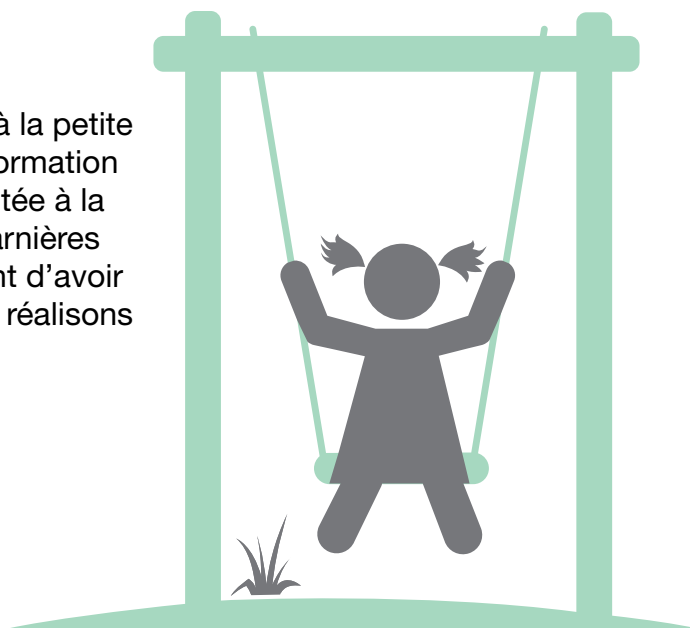
Les Services à l'enfance de la Région de Niagara entretiennent des relations de longue date avec des organismes autochtones dans le cadre de la prestation de services de soutien aux peuples autochtones et de partenariats visant la mise en œuvre des appels à l'action. Les Services à l'enfance soutiennent actuellement deux centres ON y va dirigés par des Autochtones. De plus, en partenariat avec le Collège Niagara, le centre de l'amitié autochtone de Fort Erie et l'École polytechnique des Six Nations, nous sommes fiers de soutenir le programme d'éducateurs de la petite enfance agréés qui est dirigé par des Autochtones.

La Région de Niagara s'est engagée à consulter de façon significative et authentique les communautés des Premières Nations, des Métis et des Inuits pour leur assurer un accès à des services et à des programmes adaptés à leur culture. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez visiter le site Web sur la [consultation autochtone](http://niagararegion.ca/about/inclusive-communities/indigenous-engagement.aspx) de la Région de Niagara. (niagararegion.ca/about/inclusive-communities/indigenous-engagement.aspx).

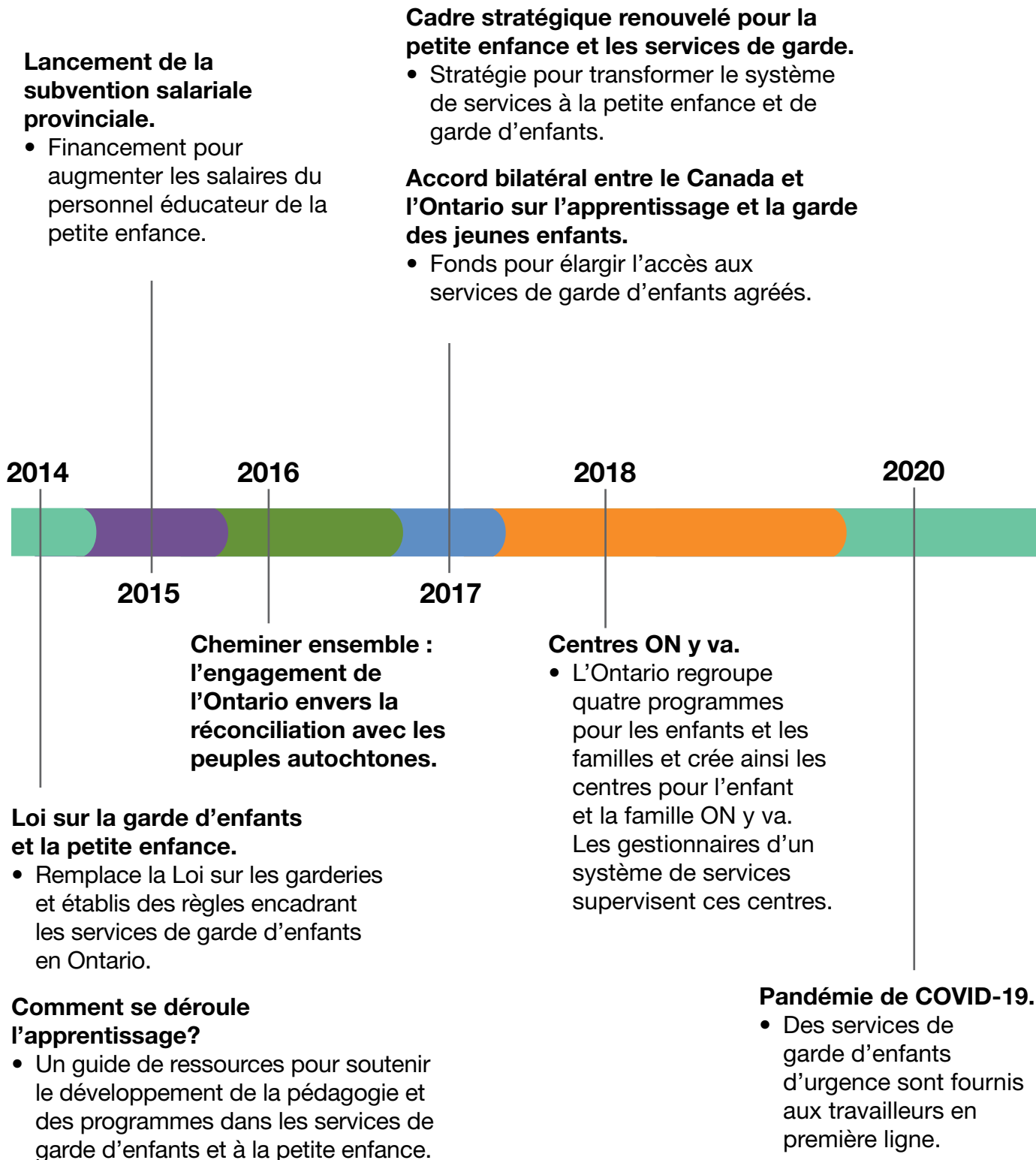
Le Plan du système de services prendra appui sur ce travail pour s'assurer que le système répond aux besoins des parents, des familles et des enfants autochtones.

Contexte provincial et fédéral

Ces 10 dernières années, le système de services à la petite enfance et de garde d'enfants a connu une transformation rapide à grande échelle. La feuille de route présentée à la page suivante donne un aperçu des moments charnières qui sont survenus dans le secteur et qui continuent d'avoir une incidence sur la façon dont nous planifions et réalisons notre travail.



Feuille de route des 10 dernières années



La province de l'Ontario publie des lignes directrices de mise en œuvre.

- La province de l'Ontario publie des lignes directrices sur le financement des services à la petite enfance et de garde d'enfants au Canada sous le titre Addendum aux Lignes directrices sur la gestion et le financement des services de garde d'enfants et des centres pour l'enfant et la famille ON y va (2022). Les premiers paiements pour l'apprentissage et la garde de jeunes enfants sont versés aux gestionnaires d'un système de services pour soutenir la mise en œuvre. La province de l'Ontario s'est engagée à créer 86 000 nouvelles places en services de garde agréés. De ce nombre, environ 53 000 places doivent encore être créées d'ici 2026.

Introduction d'une formule de financement fondée sur les coûts pour le Plan sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants au Canada.

- La province de l'Ontario lance une formule de financement fondée sur les coûts du Plan sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants.

2021

2022

2023

2024

Plan sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants au Canada.

- Vise à rendre les services de garde d'enfants plus accessibles et abordables et à accroître le nombre de places pour les familles. Comprend la réduction des frais des parents à en moyenne 10 \$ par jour au cours des 5 prochaines années.

Cadre d'accès et d'inclusion.

- Conçu pour soutenir les gestionnaires de système de services en ce qui concerne la création et la mise en œuvre de plans de services locaux mettant davantage l'accent sur l'accès en vue de favoriser l'inclusion.

Stratégie relative aux effectifs des services de garde d'enfants.

- Stratégie à plusieurs volets sur les effectifs des services de garde d'enfants pour contrer les pénuries actuelles dans les services de garde d'enfants agréés et fournir des services de garde plus abordables et accessibles.

Niagara en bref

Portrait actuel de la Région de Niagara

La Région de Niagara est une municipalité en pleine croissance qui regroupe douze municipalités locales composées de communautés urbaines et rurales. À mesure que sa population augmente, elle devient de plus en plus diversifiée, ce qui entraîne une évolution des besoins des enfants et des familles qui y habitent. En tant que gestionnaire du système de services, la Région de Niagara doit surveiller les tendances et les changements démographiques dans les communautés pour s'assurer que les programmes et les services fournis continuent de répondre aux besoins des communautés. La présente section illustre les tendances dans les données qui influenceront la planification et la prestation des programmes et des services.



Démographie de la population

La population dans la région de Niagara continue de croître à un rythme plus soutenu que celle de la province de l'Ontario : 694 000 personnes devraient y vivre d'ici 2051. La population dans la région de Niagara a augmenté de 6,7 % en passant de 446 888 à 477 941 entre 2016 et 2021, ce qui est supérieur à la variation provinciale de 5,8 %.

Géographie	Population en 2016	Population en 2021	Variation en pourcentage
Ontario	13 448 494	14 223 942	5.8 %
Niagara Region	446 888	477 941	6.7 %

Depuis le dernier cycle de recensement en 2021, la population dans la région a augmenté de 9,9 % pour atteindre 525 352 habitants en 2023.

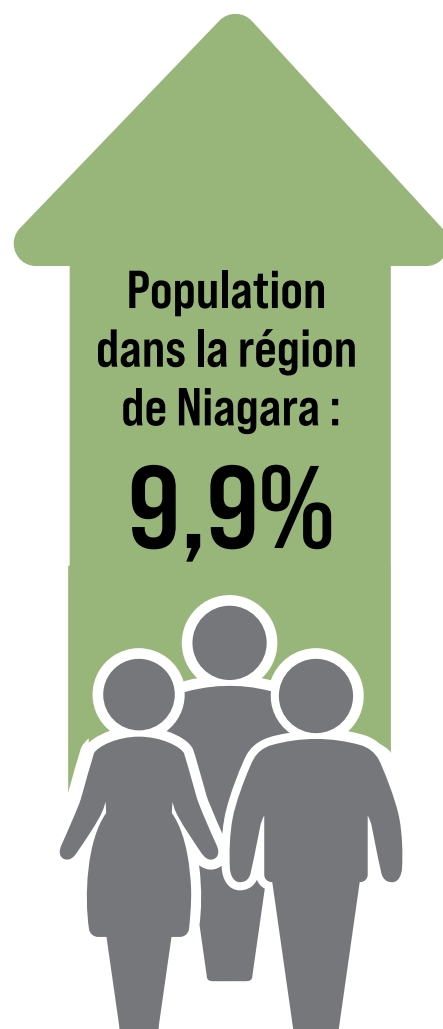
Les trois municipalités ayant connu la plus forte croissance démographique entre 2016 et 2021 étaient Niagara-on-the-Lake (9,0 %), Port Colborne (9,4 %) et Thorold (26,7 %).

Nous observons aussi une augmentation des mises en chantier chaque année dans la région : 2 671 en 2021, 2 771 en 2022 et 2 810 en 2023. Cette croissance de la population et du logement illustre le besoin de programmes et de services agiles pour la petite enfance et la garde d'enfants afin de continuer de répondre aux besoins en croissance.

La population dans la région de Niagara est légèrement plus âgée que celle de la province de l'Ontario, car l'âge moyen est 44,4 par comparaison à 41,8 à l'échelle provinciale.

Les personnes dans la tranche d'âge des 0 à 9 ans représentent 9,6 % de la population dans la région de Niagara, ce qui est légèrement inférieur au pourcentage provincial (10,2 %).

Les données contenues dans le présent rapport proviennent du recensement de 2021 et constituent les plus récentes données disponibles au moment de sa rédaction.



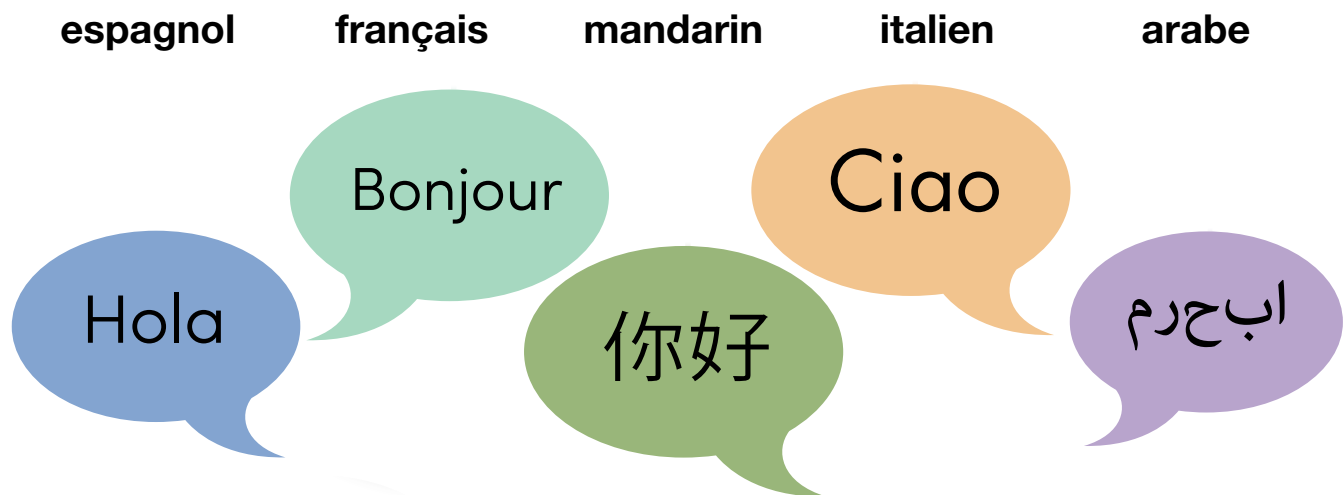
Diversité dans la région de Niagara

Notre population ne cesse de se diversifier. Il est ainsi important que le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants adapte les programmes et les services de façon à répondre aux besoins de la diversité d'enfants et de familles.

La région de Niagara compte 83 005 immigrants au Canada et 8 390 résidents non permanents. Ces deux groupes représentent 19,5 % de notre population. Au total, 8 725 résidents de notre région ont immigré au Canada entre 2016 et 2021.

De plus, 13,3 % des résidents déclarent faire partie d'une minorité visible, comparativement à 8,9 % en 2016, ce qui représente une hausse de 4,4 %. Ces résidents se trouvent en plus forte proportion à Niagara Falls (20,9 %), à Thorold (18,5 %) et à St. Catharines (16,5 %).

Dans la région de Niagara, 6,94 % des résidents parlent une autre langue que l'anglais le plus souvent à la maison. Voici les cinq plus courantes.



Environ 3,0 % des résidents s'identifient comme Autochtones. Port Colborne (5,4 %), Fort Erie (5,0 %) et Welland (4,3 %) ont la plus forte proportion de ces résidents.

Toutefois, les peuples autochtones sont sous-représentés dans le recensement en raison de l'absence de plusieurs réserves et établissements autochtones dans le recensement de la population de 2021. De plus, les peuples autochtones sont moins susceptibles de participer au recensement en raison du manque de confiance envers le gouvernement canadien, de la migration entre les emplacements géographiques et des définitions peu claires des différents groupes d'identité autochtone dans le recensement.



Indicateurs de statut socio-économique

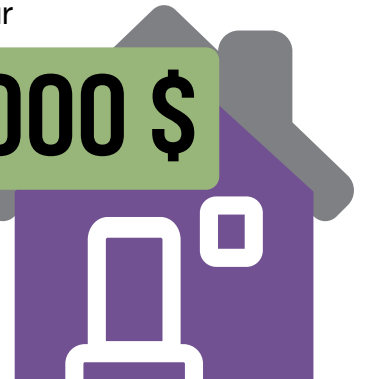
Le revenu médian des ménages dans la région de Niagara est de 71 000 \$, ce qui est inférieur à la médiane provinciale de 79 500 \$.

Il y a ainsi 3 653 enfants de moins de six ans (13,7 %) qui vivent dans un ménage à faible revenu selon la mesure du faible revenu après impôt. Cette proportion est la plus élevée à St. Catharines (17,2 %), à Welland (16,5 %) et à Thorold (15,8 %).

De plus, 17,67 % des familles sont monoparentales dans notre région.

Le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants joue un rôle important pour veiller à ce que les programmes et les services soient accessibles à tous les enfants et à toutes les familles, quel que soit leur revenu.

71 000 \$



Emploi et éducation

L'accès à des services de garde d'enfants agréés est un important moteur de l'économie, car il permet à plus de femmes de participer au marché du travail.

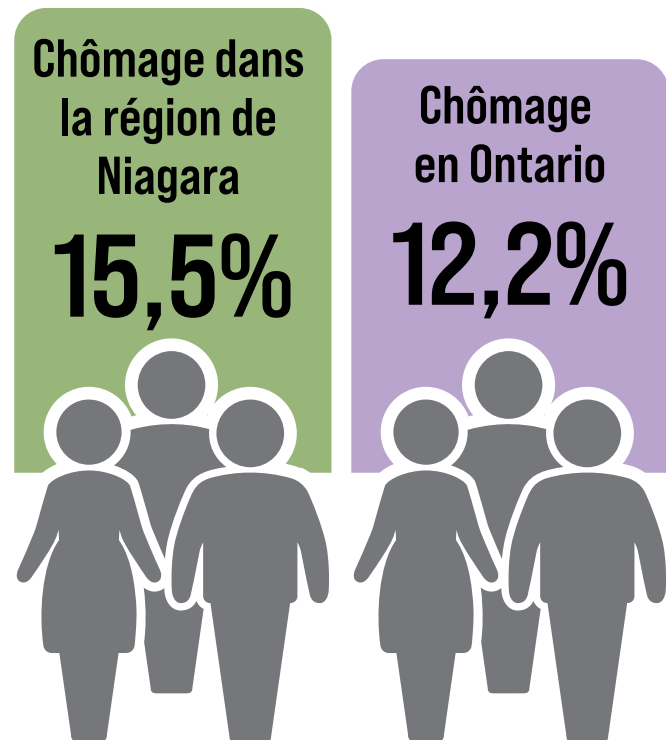
Le taux de chômage dans la région (15,5 %) est supérieur à celui à l'échelle provinciale (12,2 %), et le taux de chômage des femmes dans la région (16,9 %) est plus élevé que celui des hommes (14,2 %).

Notre taux d'activité (58,5 %) est en outre inférieur à celui de la province (62,8 %), et le taux d'activité des femmes chez nous (54,8 %) est inférieur à celui des hommes (62,5 %).

Dans la région de Niagara, 15,4 % des résidents de plus de 15 ans n'ont aucun certificat, diplôme ou grade; le plus haut niveau de scolarité de 31,9 % des résidents est un diplôme d'études secondaires et 52,7 % des résidents possèdent un diplôme ou un grade d'études postsecondaires.

Parallèlement, nous constatons une croissance économique et des investissements constants dans la région de Niagara : environ 35 expansions ou ouvertures d'entreprises industrielles ont été annoncées entre 2022 et 2025. Il y aura ainsi plus de 2 300 nouveaux emplois dans la région à la suite de ces nouveaux investissements.

Le système de la petite enfance et de garde d'enfants est un pilier de la prospérité économique dans la région de Niagara. Les programmes pour la petite enfance et de garde d'enfants aident grandement à répondre aux demandes d'effectifs pour soutenir le développement économique et à permettre à des résidents d'obtenir et de conserver un emploi significatif. La Stratégie décennale de développement économique, la Stratégie sur l'attraction et le maintien en poste des talents et le Plan du système de services de la Région de Niagara aideront collectivement à orienter la collaboration continue afin d'harmoniser stratégiquement les services de garde et les initiatives de développement économique.

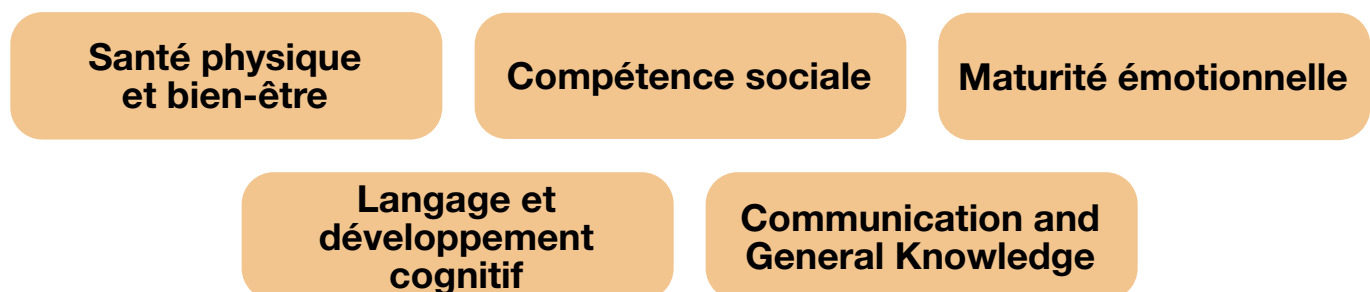


Compte tenu des nouvelles entreprises qui cherchent à s'installer dans la région de Niagara et des entreprises déjà implantées qui cherchent à prendre de l'expansion, les services de garde agréés sont essentiels pour rehausser la mobilité des effectifs et ainsi soutenir la croissance économique dans la région.

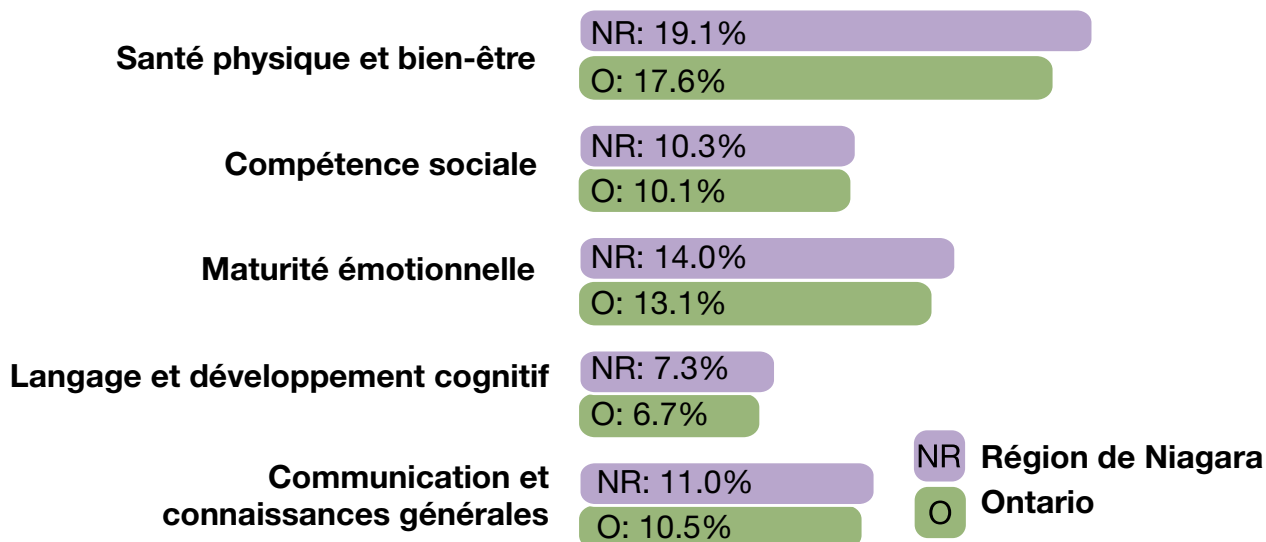
Données recueillies à l'aide de l'instrument de mesure du développement de la petite enfance

L'instrument de mesure du développement de la petite enfance est utilisé par le personnel enseignant dans les écoles publiques. Il cible les élèves du jardin d'enfants et comprend 103 questions que le personnel enseignant évalue au nom des élèves. Le ministère de l'Éducation l'exige tous les trois ans dans les écoles de la région de Niagara et de la province de l'Ontario.

L'objectif de cet instrument est d'obtenir un portrait instantané des progrès et du développement des enfants. Il mesure la vulnérabilité dans cinq domaines.



Voici les taux de vulnérabilité mesurés lors du dernier cycle de l'instrument (cycle 6, 2022-2023).



Les derniers résultats de l'évaluation par l'instrument indiquent que nous sommes alignés sur les taux de vulnérabilité provinciaux. L'instrument nous fournit un indicateur démographique pour suivre l'évolution des plus jeunes apprenants dans la région de Niagara. Les données ainsi recueillies nous aident à respecter l'engagement de prendre des décisions fondées sur des données probantes et à planifier stratégiquement les programmes et les services. Cet outil est aussi utilisé dans le cadre de travaux menés en collaboration avec d'autres services de la Région de Niagara, notamment le personnel responsable de la Santé publique et de la Stratégie de réduction de la pauvreté.

État actuel des services à l'enfance

Centres ON y va

Les centres ON y va sont des lieux communautaires où les parents peuvent jouer avec leurs enfants et accéder à une variété de programmes sans frais, par exemple pour :

- accroître la socialisation avec d'autres enfants et familles
- essayer de nouveaux jouets, rencontrer d'autres familles et varier les environnements
- obtenir des ressources pour répondre à des besoins spéciaux ou à des préoccupations concernant le développement
- accéder à des programmes structurés
- accroître la préparation à l'entrée à l'école.

Les programmes des centres ON y va sont accessibles dans dix municipalités de la région de Niagara.

Les programmes destinés aux Autochtones sont intégrés aux deux centres autochtones – Tshikeksa offert par le centre de l'amitié autochtone de Fort Erie et Odrohyagweh offert par le centre régional pour les Autochtones de Niagara. Les programmes dirigés par des Autochtones visent à répondre aux besoins de la population autochtone diversifiée qui vit hors réserve dans la région de Niagara en intégrant les perspectives autochtones dans tous les volets.

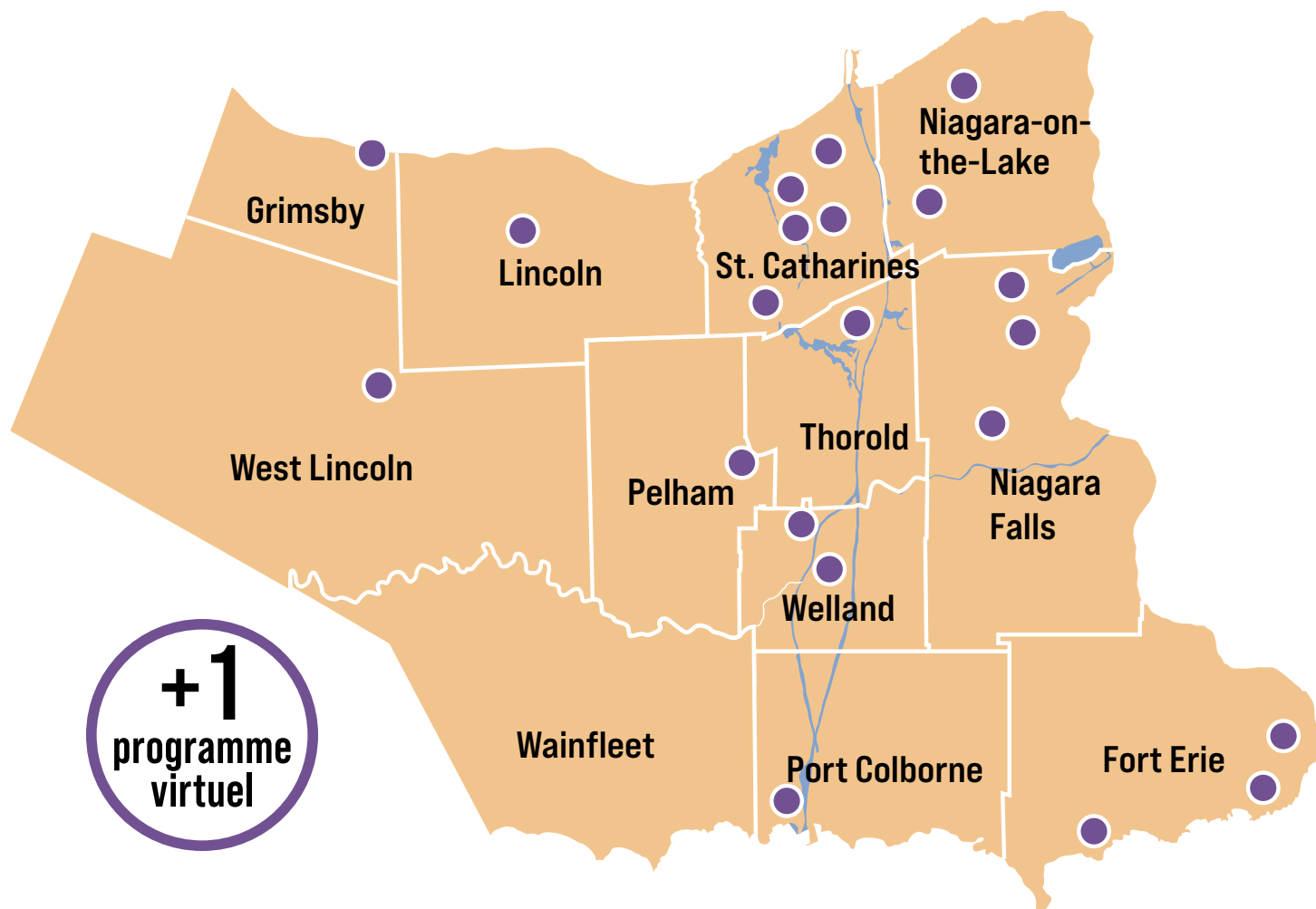
Bien que les centres pour les Autochtones soient ouverts à tous, ils proposent surtout des programmes conçus pour les Autochtones et adaptés à leur culture dans le cadre d'une démarche dynamique qui favorise le rapprochement entre les familles autochtones et les familles non autochtones.

22
centres ON y va

2
nouveaux centres
ouverts en 2024

2
centres francophones

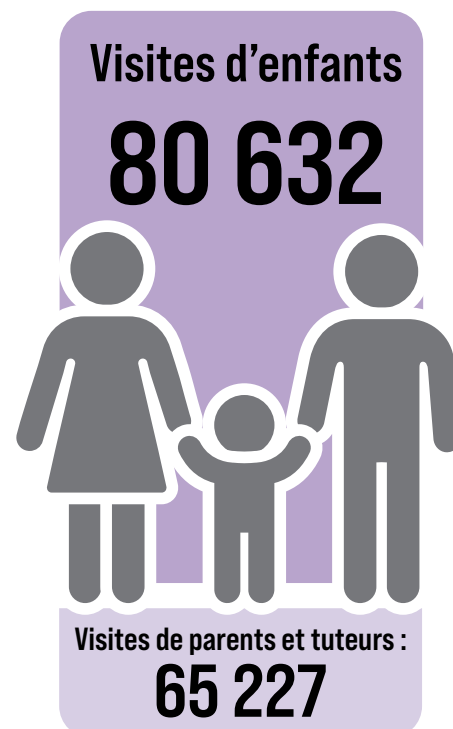
2
centres autochtones



Carte de la région de Niagara montrant les emplacements des centres pour l'enfant et la famille ON y va.

Visites aux centres ON y va en 2023 :

16 841	enfants uniques servis
80 632	visites d'enfants
13 926	parents et tuteurs uniques servis
65 227	visites de parents et de tuteurs



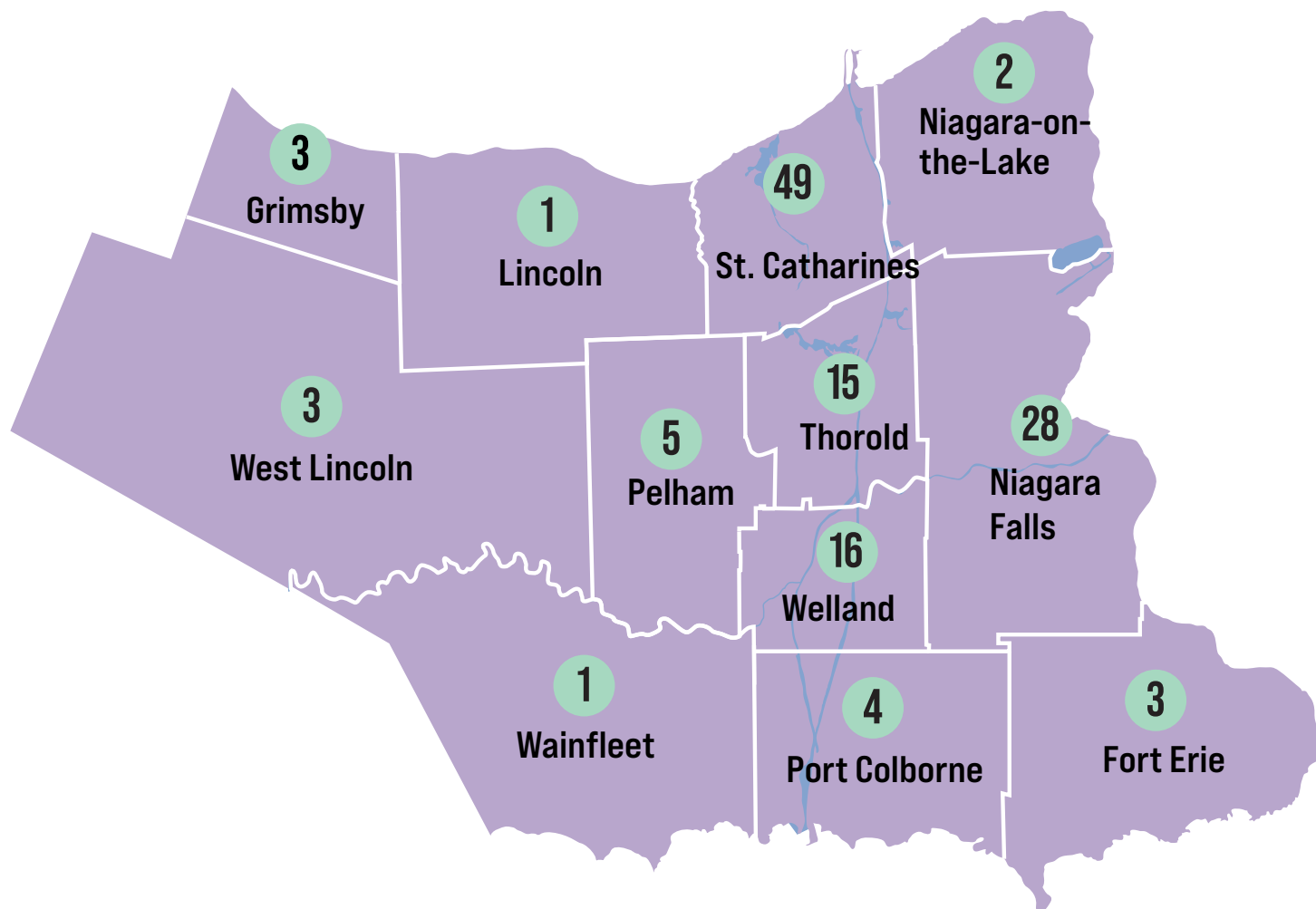
Services de garde d'enfants en milieu familial agréés

La Région de Niagara et Wee Watch sont les agences retenues par contrat pour fournir des services de garde d'enfants en milieu familial agréés dans la région de Niagara. En 2024, Children's Learning Garden a signé un contrat avec la Région de Niagara pour devenir le troisième fournisseur de services de garde en milieu familial agréés et devrait commencer ses activités à la fin de 2024.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Inscriptions quotidiennes moyennes	243	269	262	247	523	519
Nombre de services retenus par contrat	92	89	99	91	120	141

Les services de garde d'enfants en milieu familial agréés jouent un rôle essentiel pour soutenir les familles dans l'ensemble de la région. Compte tenu des défis actuels au chapitre des effectifs dans le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants, les fournisseurs de services de garde en milieu familial agréés accroissent la capacité et permettent à plus de familles d'avoir accès à des services de garde d'enfants. Ces fournisseurs sont situés dans les quartiers où les familles vivent et travaillent, ce qui les rend davantage accessibles aux familles qui n'ont pas accès à un véhicule à moteur.





Carte de la région de Niagara montrant le nombre de places dans les services de garde en milieu familial agréés.

Nombre de services de garde d'enfants en milieu familial agréés dans chacune des municipalités de la région

Fort Erie	4
Grimsby	4
Lincoln	1
Niagara Falls	29
Niagara-On-The-Lake	2
Pelham	5
Port Colborne	5
St Catharines	53
Thorold	19
Wainfleet	1
Welland	14
West Lincoln	4
TOTAL	141

Subvention pour les frais de garde

Le programme de subvention des frais de garde aide les parents admissibles à obtenir une aide financière pour payer les frais de garde d'enfants. Une subvention est disponible pour les centres de garde agréés, les centres de garde en milieu familial agréés et les programmes de camps agréés. Le montant de la subvention peut couvrir entièrement ou partiellement le coût total des frais de garde d'enfants. Il est basé sur le revenu familial, les frais facturés par le fournisseur et les seuils établis par la province.

Enfants desservis par subvention en 2023 :

2 587



Nombre total d'enfants desservis annuellement par subvention

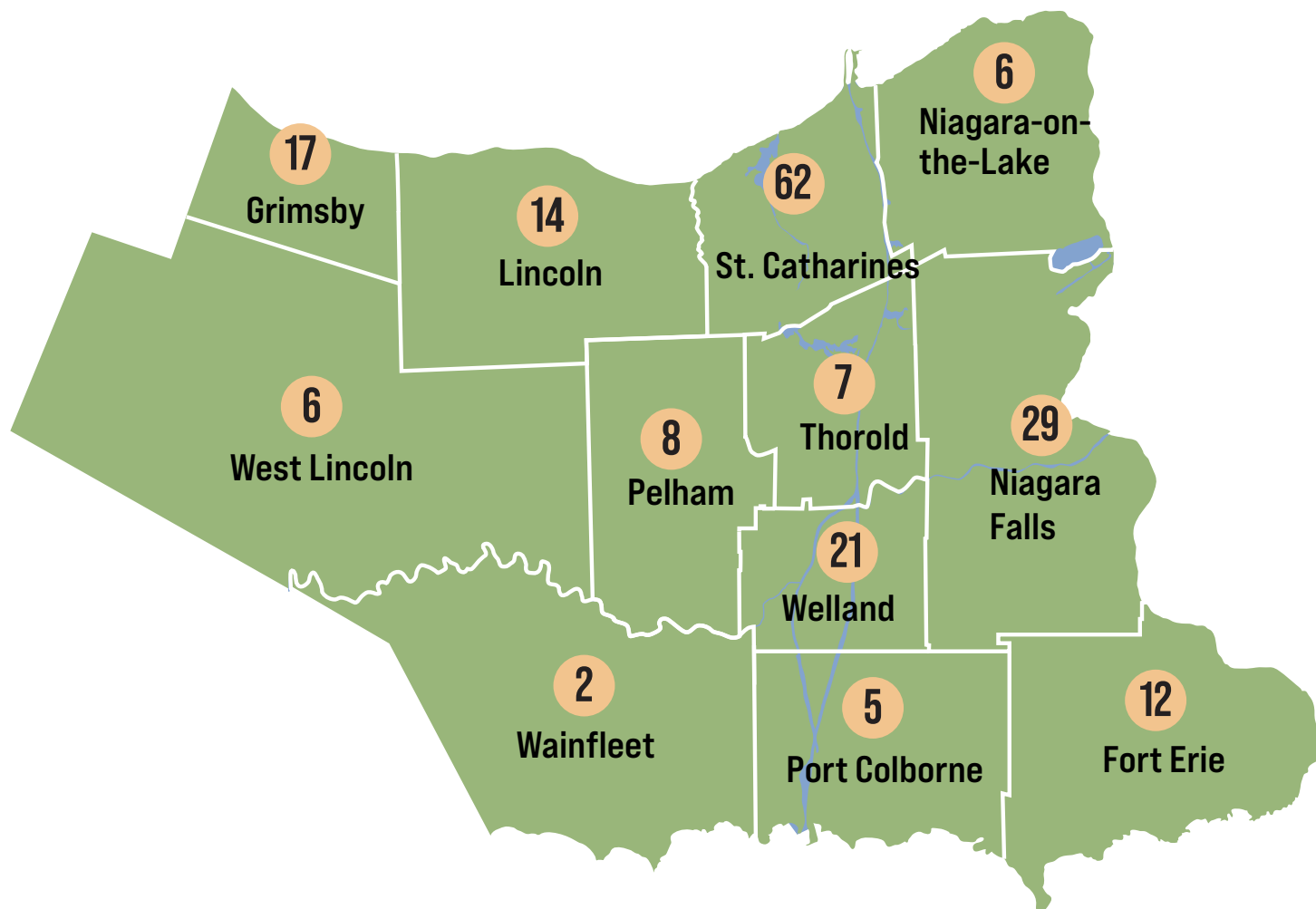
	2019	2020	2021	2022	2023
	4 334	3 396	2 787	2 837	2 587

Vous trouverez ci-dessous le nombre d'enfants dont le coût total des services de garde est couvert par la subvention. Leur famille gagne moins de 20 000 \$ par année.

	2019	2020	2021	2022	2023
	2 013	1 431	958	824	780

L'introduction du Plan sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants au Canada a rendu les services de garde plus abordables pour un plus grand nombre de familles, ce qui a eu une incidence sur le nombre de familles ayant accès à la subvention pour les frais de garde. Ce plan a également contribué à la hausse des demandes de places en services de garde agréés.

Pendant que nous continuons de soutenir l'expansion des services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants et la croissance dirigée des places en services de garde agréés, nous moderniserons notre programme de subvention pour les frais de garde afin de suivre l'évolution des besoins. Il est essentiel de fournir un programme de subvention pour les frais de garde et l'accès à des services de garde agréés pour soutenir les familles les plus vulnérables dans la région de Niagara.



Carte de la région de Niagara montrant le nombre de services de garde d'enfants agréés

Centres de garde d'enfants agréés

À la fin de 2024, il y avait environ 13 750 places en centres de garde agréés et 846 places en centres de garde en milieu familial agréés, ce qui porte le total à 14 596 places dans la région de Niagara. Ainsi, 2 211 places en centres de garde agréés ont été ajoutées ces cinq dernières années, ce qui représente une augmentation considérable.

Nombre de centres adhérant au Plan d'apprentissage et de garde des jeunes enfants

Fort Erie	12
Grimsby	17
Lincoln	14
Niagara Falls	29
Niagara-On-The-Lake	6
Pelham	8
Port Colborne	5
St Catharines	62
Thorold	7
Wainfleet	2
Welland	21
West Lincoln	6
TOTAL	189

Nombre de fournisseurs de services de garde d'enfants

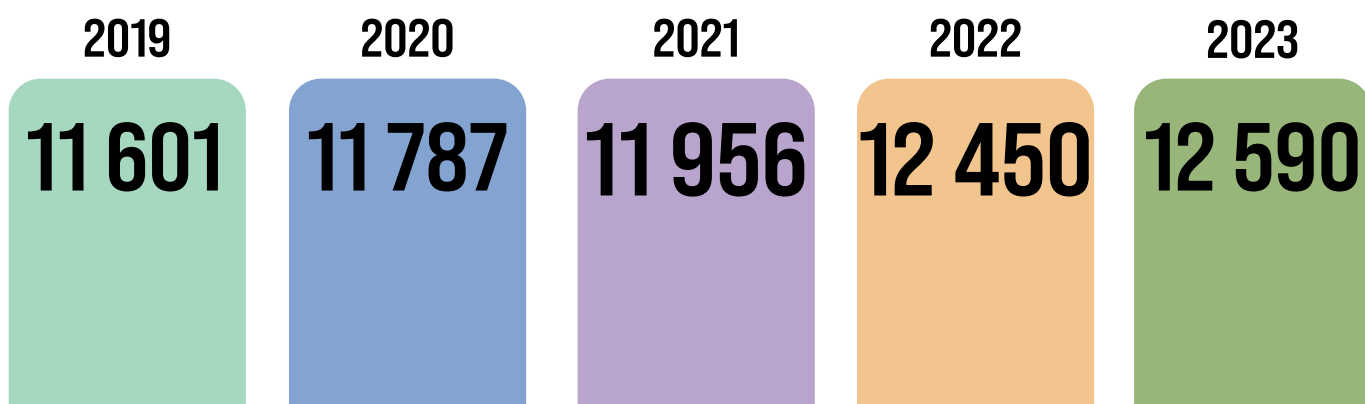
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Fournisseurs de services	58	60	62	64	61	71
Fournisseurs de services ayant un contrat avec la Région de Niagara	51	53	55	58	55	67
Nombre total de fournisseurs de services de garde d'enfants	173	174	173	174	178	179

Nombre de places agréées

	2019	2020	2021	2022	2023
Poupons	264	298	318	348	358
Bambins	1 199	1 289	1 219	1 323	1 401
Enfants d'âge préscolaire	2 873	2 927	2 932	3 168	3 284
M/JE et enfants d'âge scolaire	2 923	2 942	3 007	3 026	3 021
Enfants d'âge scolaire	4 571	4 531	4 682	4 699	4 624
Nombre total de places agréées	11 830	11 987	12 158	12 564	12 688

Une très faible proportion (moins de 1 %) des fournisseurs de places agréées dans la région de Niagara n'ont pas conclu de contrat avec la Région de Niagara. Ainsi, ils sont réglementés par le gouvernement et inspectés par le ministère de l'Éducation, mais ils n'ont pas de contrat avec la Région de Niagara pour recevoir du financement ou du soutien du ministère. Ces fournisseurs ne communiquent aucune donnée à la Région de Niagara. C'est pourquoi nous n'avons pas de renseignement sur leur viabilité financière ou capacité de fonctionnement. Ils ne peuvent pas servir les familles admissibles à la subvention pour les frais de garde ou recevoir un financement fédéral ou provincial fourni pour le secteur.

Fournisseurs de places agréés ayant conclu un contrat avec la Région de Niagara



Fournisseurs de places agréés n'ayant pas conclu un contrat avec la Région de Niagara



Dans la région de Niagara, des fournisseurs offrent des places en centres de garde adaptés aux francophones et aux Autochtones, ce qui permet aux familles d'avoir diverses options qui répondent à leurs besoins linguistiques et culturels.

Places en langue française

	2019	2020	2021	2022	2023
Poupons à enfants d'âge préscolaire en école	368	414	415	415	415
M/JE et enfants d'âge scolaire en école	668	659	644	644	644
Total de places en langue française en école	1 036	1 073	1 092	1 089	1 145
Enfants d'âge scolaire dans la communauté	0	0	0	30	30
Poupons à enfants d'âge préscolaire dans la communauté	10	10	33	86	86
Total de places en langue française	2 082	2 156	2 184	2 264	2 320

Places dirigées par des Autochtones

	2019	2020	2021	2022	2023
Poupons à enfants d’âge préscolaire	101	157	157	157	157
M/JE et enfants d’âge scolaire	80	67	67	67	67

La demande de services de garde agréés est très élevée dans toute la région de Niagara. Depuis la mise en œuvre du Système pancanadien d’apprentissage et de garde des jeunes enfants nous nous efforçons d’augmenter le nombre de places et la capacité pour accroître l’accessibilité des services de garde d’enfants pour les parents et les familles.

Des défis persistants en matière d’effectifs minent la capacité opérationnelle dans notre secteur, amenant certains centres de garde d’enfants à fonctionner à une capacité inférieure à celle permise. En septembre 2024, par rapport à la capacité autorisée, le secteur de la garde d’enfants dans la région du Niagara fonctionnait à environ 64 %, les programmes avant et après l’école à environ 49 %, et les programmes du Plan pancanadien sur l’apprentissage et la garde des jeunes enfants à 71 %.

La Région de Niagara a travaillé avec des partenaires communautaires pour explorer et mettre en œuvre des solutions locales novatrices et créatives, notamment un registre du personnel suppléant, afin de relever les défis liés aux effectifs. Ce travail se poursuivra conformément au Plan du système de service. Selon le rapport Connaître nos chiffres, le salaire figure parmi les principales raisons citées par les personnes qui cherchent à quitter le secteur de la petite enfance et de la garde d’enfants.

La stratégie provinciale sur les effectifs, publiée à la fin de 2023, vise à augmenter la rémunération annuelle du personnel éducateur de la petite enfance inscrit à un minimum de 28 \$ de l’heure d’ici 2026





Inscription aux services de garde d'enfants

OneHSN est le système d'inscription en ligne qui permet aux parents de chercher et de demander tous les programmes de garde d'enfants agréés pour leurs enfants de leur naissance jusqu'à ce qu'ils atteignent 12 ans, y compris les services de garde en milieu familial agréés. Le registre des services de garde d'enfants de la Région de Niagara permet à un parent de demander jusqu'à 10 centres à la fois et d'en prioriser jusqu'à cinq.

Nombre total de demandes d'inscription

	2019	2020	2021	2022	2023
Poupons	778	858	754	1 459	1 905
Bambins	629	867	932	1 897	2 682
Enfants d'âge préscolaire	587	947	992	1 890	2 397
M/JE et enfants d'âge scolaire	1 052	1 755	1 983	3 602	3 504
Nombre total de demandes d'inscription	3 046	4 427	4 661	8 848	10 488

Tirer parti de OneHSN pour soutenir l'inscription des familles et des enfants dans les places en centres de garde nous permet d'être réactifs à la demande de services de garde tout en offrant une expérience de service à la clientèle fluide aux familles lors de l'inscription.

Système d'apprentissage et de garde des jeunes enfants au Canada

En 2023, la province a attribué à la Région de Niagara 4 067 places en centres de garde agréés qui doivent être créées d'ici 2026 dans le cadre d'un plan de croissance ciblée et d'un plan sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants au Canada.

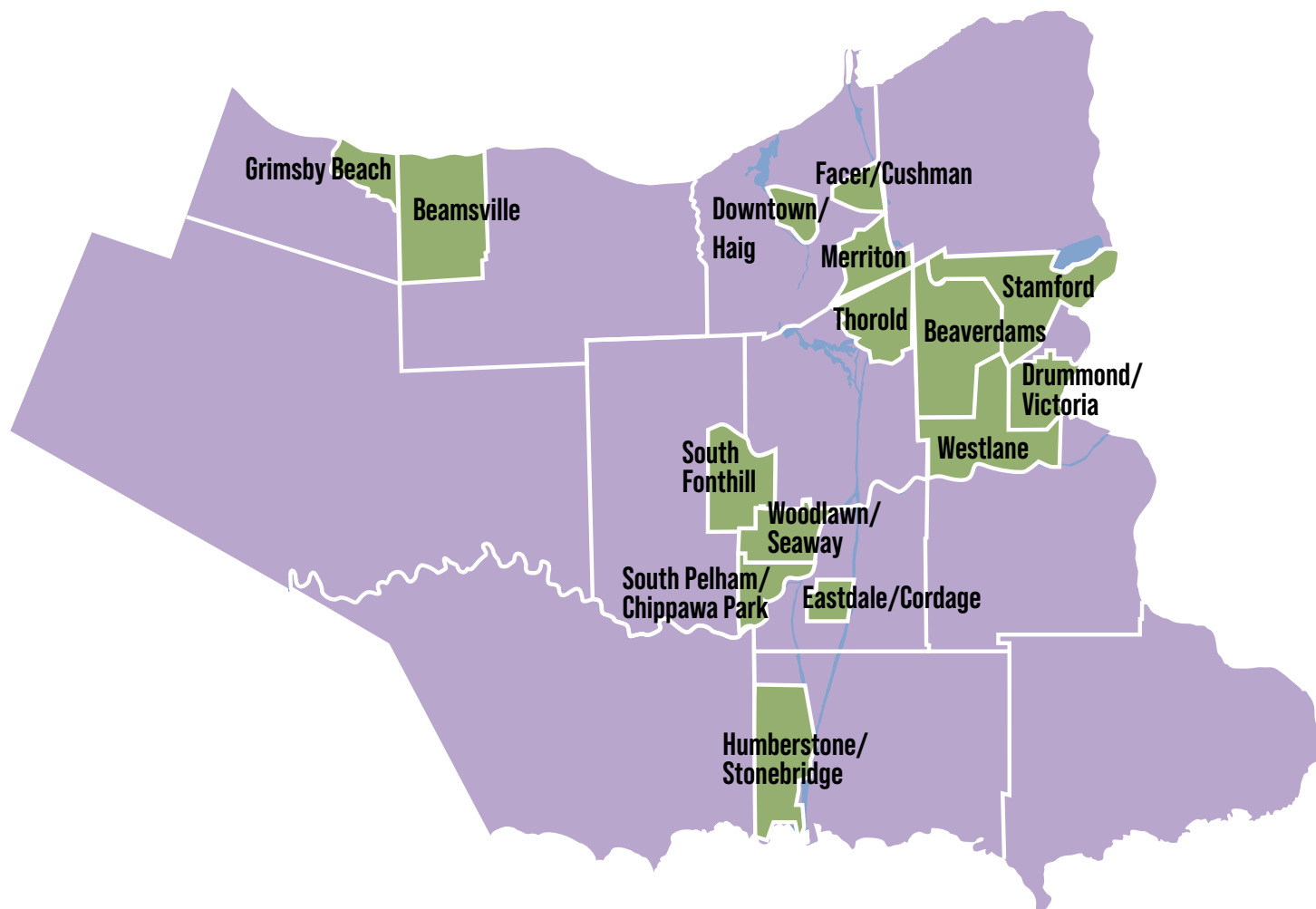
Conformément à la directive provinciale, nous ciblerons des communautés précises pour soutenir les familles qui en ont le plus besoin.

Il existe 12 quartiers prioritaires pour l'expansion des services de garde des enfants de cinq ans et moins dans la région de Niagara.

Grimsby:	Grimsby Beach
Lincoln:	Beamsville
Niagara Falls:	Beaverdams, Drummond/Victoria, Stamford, Westlane
St. Catharines:	Centre-ville/région de Haig, Facer/Cushman, Merritton
Thorold:	Thorold Proper
Pelham:	South Fonthill
Port Colborne:	Humberstone/Stonebridge
Welland:	Eastdale/Cordage, région de South Pelham/Chippawa Park Woodlawn/Seaway

Objectifs pluriannuels de création de places

À mesure que nous continuons d'ajouter des places en services de garde dans la région de Niagara, nous utilisons une approche stratégique pour nous assurer d'atteindre les populations les plus vulnérables. La priorisation des quartiers à l'aide de données (instrument de mesure du développement de la petite enfance, mesure du faible revenu, zones dépourvues de services de garde d'enfants, etc.) et l'alignement sur les quartiers prioritaires sous l'optique de la santé publique nous permettent de désigner des places où la demande est la plus forte.



Carte de la région de Niagara montrant 12 quartiers prioritaires pour l'ajout de places dans les services de garde des enfants de cinq ans et moins.

Types de places

	2022	2023	2024	2025	2026	Totau
Places en école	98	0	186	49	49	382
Places dans la communauté	259	591	1 267	549	1 019	3 685
Total de places	357	591	1 453	598	1 068	4 067

Ressources pour les besoins spéciaux

La Région de Niagara administre le programme de ressources pour les besoins spéciaux à la fois directement et avec le concours d’agences partenaires pour fournir le soutien d’un consultant en ressources et d’un consultant en comportements aux centres et ainsi les aider à servir les enfants qui ont des besoins spéciaux ou différents. Le nombre d’enfants ayant des besoins spéciaux augmente au fil du temps dans la région de Niagara.



	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Enfants servis par le programme de ressources pour les besoins spéciaux	413	346	400	691	983	1 021

Compte tenu de la croissance démographique et de la dynamique postpandémique, nous avons constaté un besoin croissant de ressources pour les besoins spéciaux. Il est donc l’essentiel d’offrir à tous les enfants de la région de Niagara des services de grande qualité, adaptés aux besoins uniques, abordables et accessibles.

Les données présentées dans ce rapport peuvent évoluer en fonction de la fluctuation des inscriptions et de l’ajout de nouveaux services. Elles donnent un portrait ponctuel de la situation.



Ce que nous avons entendu

Plan de consultation communautaire

Le présent Plan du système de services a été élaboré en collaboration avec des partenaires communautaires pour s'assurer qu'il répond aux besoins des enfants, des familles et des partenaires communautaires dans la région de Niagara.

Nous avons notamment fait équipe avec les partenaires ci-après.

Personnel du secteur – centres ON y va, consultants en ressources, fournisseurs de services de garde en milieu familial agréés, centres de garde agréés et exploitant de services de garde d'enfants

Personnel régional soutenant le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants et d'autres secteurs

Familles ayant des enfants de moins de 12 ans dans la région de Niagara

Organismes communautaires desservant les enfants et les familles

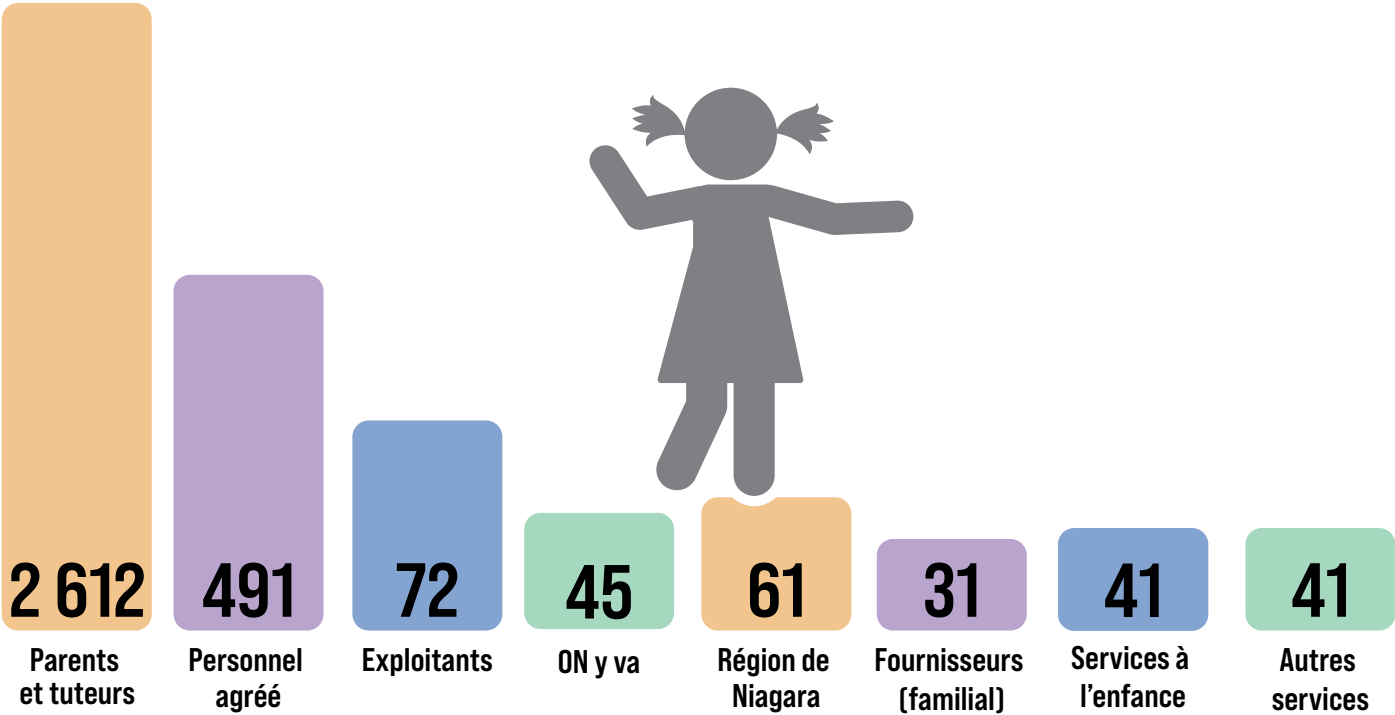
Enfants recevant des services dans des centres de garde d'enfants exploités par la Région de Niagara

Méthodes de consultation

Nous avons adopté une stratégie consultation exhaustive pour joindre la communauté de la région. La consultation de tous les publics cibles visait à nous renseigner sur leurs expériences pour mieux les comprendre en ce qui concerne les quatre piliers du ministère : accessible, abordable, de grande qualité et adapté aux besoins.

Qui avons-nous entendu?

- 2 612 parents et tuteurs
 - 491 membres du personnel de services de garde agréés
 - 72 exploitants de services de garde agréés
 - 45 membres du personnel des centres ON y va
 - 61 membres du personnel des services de garde d'enfants directement exploités par la Région de Niagara
 - 31 fournisseurs de services de garde d'enfants en milieu familial agréés
 - 41 membres du personnel des Services à l'enfance de la Région de Niagara
 - 41 membres du personnel de la Région de Niagara (d'autres services que des Services à l'enfance)



Parents, tuteurs et familles

Les parents, les tuteurs et les familles ont été invités à répondre à un sondage en ligne visant à comprendre leurs expériences dans le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants.

Perspectives démographiques :



Nombre d'enfants

- 93 % des répondants sont des parents ou des tuteurs
- 60 % des répondants ont des enfants entre 0 et 3 ans
- 42 % entre 4 et 6 ans
- 28 % entre 7 et 9 ans
- 20 % entre 10 et 12 ans

Langues parlées

- 96 % des répondants sont des parents ou des tuteurs of respondents listed their preferred language the second preferred language

Lieu de naissance

- 83 % des répondants sont nés au Canada
- 17 % ne sont pas nés au Canada
- 33 % sont arrivés ces 5 dernières années
- 23 % sont arrivés ces 10 dernières années
- 44 % sont arrivés avant 2014

Identité déclarée

- 79 % des répondants qui ne sont pas nés au Canada sont caucasiens
- 5 % sont d'origine latine
- 4 % sont Noirs
- 4 % sont Autochtones
- 4 % sont francophones

Structure familiale

- 82 % des familles sont en couple
- 12 % sont monoparentales

Revenu familial

- 52 % des répondants travaillent à temps plein
- 13 % sont en congé de maternité
- 12 % travaillent à temps partiel
- 11 % sont au foyer

“

Mon fournisseur est incroyable. Elle enseigne d'autres cultures et différents aliments. Mon enfant adore y aller!

”

Faits saillants sur les centres de garde d'enfants agréés :

- Environ 45 % des répondants ont un enfant inscrit dans un centre agréé et 94 % des personnes inscrites sont satisfaites de leur centre.
- **Aspects importants pour les parents :**
 - Une installation propre et bien entretenue
 - Grande variété d'activités d'apprentissage basées sur le jeu
 - Enfants heureux d'aller au centre de garde
 - Personnel accueillant et amical
 - Programmes et jeux en plein air
- **Opinions des parents :**
 - Les heures d'ouverture répondent aux besoins de leur famille, les services sont accessibles et disponibles dans leur secteur géographique.
 - Les services sont abordables depuis la mise en œuvre du Plan sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants au Canada.
 - Ils aident à accéder à du soutien au développement.



Je suis globalement satisfaite des services reçus par nos deux enfants au Centre de garde. Du personnel attentionné aux repas équilibrés, en passant par les mises à jour sur le développement et les progrès, y compris les photos. Sur le plan financier, la situation était difficile quand les deux filles étaient là en même temps. La diminution de 50 % du coût quotidien a donc beaucoup aidé parce que nous sommes une famille à deux revenus et que nous ne sommes pas admissibles à des subventions. J'ai recommandé le centre à bien des amis.





Centres de garde d'enfants en milieu familial agréés :

- 8 % des répondants ont des enfants dans un centre de garde en milieu familial agréé et 90 % des personnes inscrites sont satisfaites des services.
- **Aspects importants pour les parents :**
 - Une maison propre et bien entretenue
 - Grande variété d'activités d'apprentissage basées sur le jeu
 - Enfants heureux d'aller au centre de garde
 - Communications régulières du fournisseur
 - Programmes et jeux en plein air
 - Adhésion au Plan d'apprentissage et de garde des jeunes enfants

ON y va :

- 37 % des répondants vont à des centres ON y va et 92 % d'entre eux sont satisfaits des programmes.
- **Opinions des parents :**
 - Les heures d'ouverture répondent aux besoins de la famille.
 - Les centres sont bien situés et accessibles.
 - Ils se sentent accueillis et soutenus par le personnel.
 - Ils reçoivent du soutien au développement.

“

J'ai constaté un changement très positif dans le développement social et les compétences de mon enfant depuis que nous avons commencé à aller au centre ON y va. Je suis reconnaissante qu'il existe un programme gratuit qui permet à mon enfant de socialiser avec d'autres personnes, car c'était une de mes plus grandes préoccupations avant que nous commencions à y aller.

”

Personnel du secteur (enfants et autres)

Fournisseurs de services de garde d'enfants en milieu familial agréés :

- Ils ont un ensemble unique de besoins, car ils offrent des services dans leur domicile et n'ont pas les mêmes infrastructures qu'un centre.
- **Ils se sentent soutenus par la Région de Niagara et estiment qu'il est important de :**
 - fournir un solide soutien émotionnel
 - fournir un environnement sécuritaire pour les enfants et les familles
 - être en mesure d'offrir des services adaptés à la culture.



Personnel des Services à l'enfance de la Région de Niagara :

- Promouvoir systématiquement les programmes gratuits des centres ON y va auprès des familles, des exploitants et des membres du personnel.
- Valoriser la qualité du personnel et le perfectionnement professionnel.
- S'efforcer d'être inclusif et équitable dans la prestation de services aux familles.

Personnel de la Région de Niagara :

- Des membres du personnel d'autres secteurs ont eu la possibilité d'examiner une ébauche du Plan du système de services et de fournir des commentaires sur les liens avec leur travail.
- Ils ont validé les buts et les objectifs et ont offert des idées pour faciliter la cohésion avec le travail effectué dans la région de Niagara.
- Leurs commentaires ont été intégrés à la version finale du Plan du système de services.



Les services de garde d'enfants sont nécessaires pour accéder à un plus vaste bassin de talents, comme le montre la stratégie visant à attirer et à maintenir en poste les talents au service du développement économique.



Personnel et exploitants de centres de garde agréés :

- Ils estiment que le Plan sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants et la subvention pour les frais de garde d'enfants soutiennent beaucoup les parents et les familles de la région de Niagara.
- Les centres de la région offrent des programmes diversifiés et adaptés à l'évolution des besoins des parents et des familles dans la région.
- Ils essaient sans relâche d'atteindre des objectifs d'apprentissage professionnel en tirant parti d'options de perfectionnement professionnel de qualité.

“

Élargir les partenariats non traditionnels, par exemple avec des foyers de soins de longue durée et des agences qui servent les aînés pour mettre les enfants en contact avec des aînés.

”

Personnel des centres ON y va :

- Étant donné que les centres sont gratuits, ils sont accessibles et pratiques pour les parents et les familles.
- Il existe une grande variété de centres dans la région de Niagara.
- Ils offrent un environnement accueillant pour les populations vulnérables.
- Ils ont du personnel dévoué et compétent qui s'engage beaucoup auprès des familles.
- Ils connaissent très bien les autres programmes vers lesquels orienter les familles.

Nous leur avons posé des questions supplémentaires pour connaître leurs besoins en matière de perfectionnement professionnel, y compris pour soutenir la diversité, l'équité et l'inclusion.

Le personnel du secteur apprécie les possibilités d'apprentissage professionnel. Voici les cinq principaux besoins mentionnés en matière d'apprentissage et de perfectionnement.

**Soutenir
les enfants
ayant des
besoins
spéciaux**

**Santé
mentale**

**Utiliser une
approche
tenant
compte des
traumatismes**

LGTBQIA2S+

**Sensibilité
culturelle**

Les perspectives des enfants

Les enfants sont au cœur de tout ce que nous faisons dans le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants, et entendre leurs perspectives est un volet important du processus de planification du système de services. Le personnel éducateur de la petite enfance qui travaille dans les centres de garde d'enfants gérés directement par la Région de Niagara a collaboré avec des enfants pour leur permettre de faire part de leurs expériences dans le cadre du programme de garde d'enfants. Les enfants ont été soutenus par le personnel de première ligne selon la méthode la mieux adaptée à leur âge et à leurs capacités.



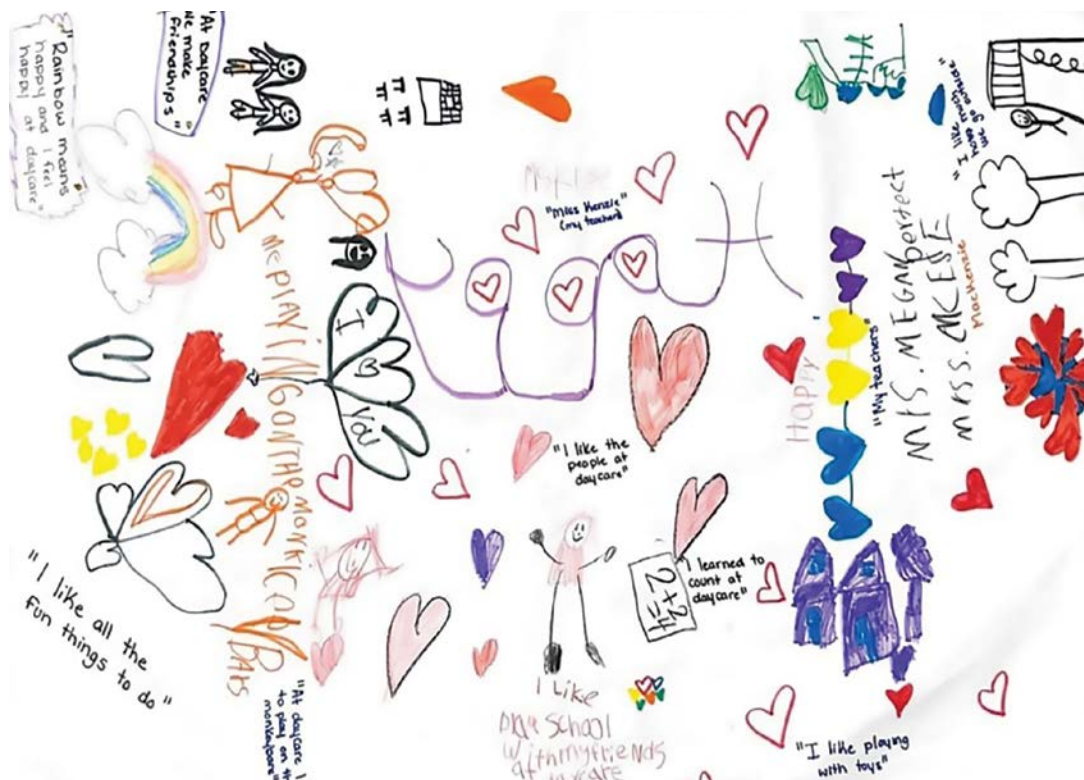
Au centre de garde d'enfants de St. Catharines, le personnel a échangé avec des enfants du programme préscolaire et les a observés, notamment en pleine exploration du milieu extérieur, où ils apprennent à gérer les risques, à tester leurs limites et à tisser des liens avec leurs pairs et la nature.



“
L'arc-en-ciel exprime le bonheur et je suis heureux au centre de garde.
”

Collages créés par des enfants fréquentant le centre de garde de Port Colborne.

Il y a beaucoup d'amour
au centre de garde.



“ J’aime le centre de garde parce que je peux me tenir en équilibre. ”



“ J’aime le centre de garde parce que je peux grimper et sauter sur les pneus ”



“ J’aime le centre de garde parce que je suis plus grand sur un pneu. ”



J'aime beaucoup ce
que nous apprenons
à l'extérieur.



Le centre de
garde est
comme une
communauté.



Principes relatifs à la diversité, à l'équité et à l'inclusion

La Région de Niagara reste déterminée à veiller à ce que la diversité, l'équité et l'inclusion soient prises en compte dans tout ce que nous faisons.

Le Comité de la diversité, de l'équité et de l'inclusion et le Comité consultatif des femmes de la Région de Niagara ont tous deux été sollicités à des fins de commentaires. Chaque comité comprend une représentation du Conseil régional de Niagara et de membres de la communauté. Le Plan du système de services intègre des principes relatifs à la diversité, à l'équité et à l'inclusion dans chacun de ses buts, de ses objectifs et de ses activités.



Piliers stratégiques, buts, objectifs et activités

Piliers

La solidité d'un secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants repose sur son accessibilité, son abordabilité, sa qualité et son adaptation aux besoins. À la lumière de ce que nous avons appris grâce aux recherches et aux consultations approfondies, la Région propose cinq piliers pour orienter le travail dans ce secteur dans l'avenir.



Centré sur le client



De grande qualité



Accessible et adapté aux besoins



Abordable et axé sur la croissance



Orienté par la communauté

But :

Les familles et les enfants de la région de Niagara sont au courant des programmes et des services offerts.

But :

Le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants reçoit du soutien pour offrir des programmes et des services qui sont de grande qualité et favorisent un développement sain de l'enfant.

But :

Les programmes et les services sont adaptés aux besoins des familles et des enfants dans la région de Niagara et garantissent que tous peuvent accéder à des programmes où ils se sentent les bienvenus, inclus et soutenus.

But :

Les programmes sont abordables pour les familles, permettent de répondre à la demande et sont capables de soutenir la croissance économique et la participation des parents et des tuteurs au marché du travail.

But :

La Région de Niagara tire parti de ses relations avec les partenaires communautaires afin de bâtir une offre de services véritablement intégrée.

Buts, objectifs et activités

Le Plan du système de services comprend cinq piliers, qui comprennent chacun des buts, des objectifs et des activités. Il se veut une feuille de route pour créer un système plus équilibré, inclusif et axé sur le client, ce qui améliorera les résultats des enfants, des familles et de la communauté.

Des indicateurs de rendement clés seront élaborés pour mesurer chaque objectif dans le cadre d'un rigoureux plan de mise en œuvre qui précisera aussi les résultats attendus. Voici quelques exemples des indicateurs de rendement clés.



Centré sur le client

BUT : Les familles et les enfants de la région de Niagara sont au courant des programmes et des services offerts.

Objectif: Les familles savent où et comment accéder aux renseignements sur les programmes et les services offerts aux enfants à Niagara.

Activités :

1. Élaborer un plan de communication complet qui se concentre à la fois sur la promotion multimodale ciblée et générale des programmes et des services pour la petite enfance et de garde d'enfants.
2. Improve the website experience for families.

Exemples d'indicateurs :

- Nombre d'activités de sensibilisation auxquelles les Services à l'enfance ont participé
- Nombre de ressources d'information distribuées
- Nombre de visites sur la page Web
- Nombre de campagnes sur les réseaux sociaux réalisées

Objectif : Les familles et les enfants ont la possibilité de fournir des commentaires pour orienter les programmes et les services.

Activités :

1. Mettre en œuvre une stratégie de service à la clientèle qui répond aux besoins de tous les clients du secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants.
2. Prioriser la consultation régulière des parents et des familles pour obtenir des commentaires.

Exemples d'indicateurs :

- Nombre de familles consultées chaque année
- Nombre d'occasions pour les familles de fournir des commentaires aux Services à l'enfance



De grande qualité

BUT : Le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants reçoit du soutien pour offrir des programmes et des services qui sont de grande qualité et favorisent un développement sain de l'enfant.

Objectif : Le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants a des attentes claires et une définition commune de programmes et de services de grande qualité.

Activités:

1. Aligner le rôle de la Région de Niagara en matière de qualité sur la vision provinciale (en cours).
2. Les centres de garde gérés directement par la Région de Niagara amélioreront le soutien fourni dans le secteur par le mentorat, la modélisation des pratiques exemplaires et le partage des ressources.

Exemples d'indicateurs :

- Élaboration d'une définition commune de la qualité dans l'ensemble du système et d'un cadre connexe

Objectif : La Région de Niagara s'engage à soutenir les fournisseurs de services à la petite enfance et de garde d'enfants ayant leur donnant accès en temps utile aux renseignements dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées et adaptées aux besoins de leur communauté.

Activités:

1. Consulter le secteur pour comprendre ses besoins en renseignements.
2. Adapter la transmission de renseignements au secteur pour répondre à ses besoins.

Exemples d'indicateurs :

- Pourcentage de fournisseurs satisfaits des renseignements disponibles
- Tableau de bord disponible pour le secteur qui montre des statistiques et des données pertinentes

Objectif : La Région de Niagara soutient le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants en attirant et en maintenant en poste des éducateurs et d'autres travailleurs qualifiés dans les centres de garde d'enfants qualifiés.

Activités

1. Continuer de défendre les intérêts des effectifs du secteur, y compris pour les salaires et les avantages sociaux.
2. Renforcer les partenariats avec les établissements postsecondaires et les exploitants locaux afin de promouvoir le programme d'éducateurs de la petite enfance inscrits et les parcours associés auprès des possibles étudiants.
3. Aligner les offres de perfectionnement professionnel pour répondre aux commentaires et aux besoins du secteur.
4. Soutenir des pratiques d'intégration cohérentes et normalisées dans le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants.
5. Demander un programme de transition à la pratique au Canada pour le personnel éducateur de la petite enfance formé à l'étranger.

Exemples d'indicateurs :

- Nombre d'éducateurs de la petite enfance inscrits et d'assistants recrutés pour travailler dans la région de Niagara
- Nombre d'éducateurs de la petite enfance inscrits et d'assistants qui travaillent toujours dans la région de Niagara après un, trois et cinq ans
- Nombre de participants du secteur de Niagara aux séances de perfectionnement professionnel offertes localement
- Nombre de diplômés ayant réussi des parcours et des programmes de transition proposés



Accessible et adapté aux besoins

BUT : Les programmes et les services sont adaptés aux besoins des familles et des enfants dans la région de Niagara et garantissent que tous peuvent accéder à des programmes où ils se sentent les bienvenus, inclus et soutenus.

Objectif : Les programmes et services sont offerts là où, quand et comme les familles en ont besoin.

Activités:

1. S'assurer que les heures des programmes des centres ON y va répondent aux besoins des parents et des familles (par exemple, le soir et la fin de semaine).
2. Élargir les services de garde en milieu familial et en centres agréés dans les secteurs où des besoins sont relevés, conformément à la liste des quartiers prioritaires et au plan d'expansion.
3. Explorer des modèles souples pour les services de garde d'enfants agréés afin de soutenir les parents ayant des horaires de travail variables, y compris la garde à temps partiel, le soir et la fin de semaine.
4. Moderniser la prestation de services dans l'ensemble du secteur pour répondre aux divers besoins des familles.
5. Demander un ajout accru de places dans les groupes d'âge prioritaires.

Exemples d'indicateurs

- Nombre de nouvelles places en services de garde agréées dans les quartiers prioritaires
- Nombre de centres ON y va qui offrent des programmes en dehors des heures habituelles
- Nombre de fournisseurs de services de garde agréés qui offrent des services de garde à temps partiel, le soir et la fin de semaine

Objectif : Les programmes et les services sont offerts dans une optique de diversité, d'équité et d'inclusion afin de tenir compte de l'évolution des besoins des familles dans la région de Niagara.

Activités :

1. Soutenir la mise en œuvre du Plan d'action pour la diversité, l'équité et l'inclusion de la Région de Niagara en accompagnant les programmes et les services à la petite enfance et de garde d'enfants dans la mise en place de milieux sécuritaires pour toutes les personnes et respectueux des identités et de la diversité.
 2. Veiller à ce que les familles et les enfants ayant des besoins spéciaux aient accès aux services, quelles que soient leurs capacités.
-

Exemples d'indicateurs :

- Nombre de facteurs relatifs à la diversité, à l'équité et à l'inclusion intégrés aux programmes
- Pourcentage de membres du personnel dans le secteur qui sont formés pour tenir compte de la diversité, de l'équité et de l'inclusion



Abordable et axé sur la croissance

BUT : Les programmes sont abordables pour les familles, permettent de répondre à la demande et sont capables de soutenir la croissance économique et la participation des parents et des tuteurs au marché du travail.

Objectif: Améliorer l'accès aux programmes subventionnés pour la petite enfance et la garde d'enfants.

Activités

1. Intensifier la promotion du programme de subvention pour les frais de garde d'enfants.
2. Intensifier la promotion des programmes gratuits pour les familles des centres ON y va.
3. Demander un financement de base accru et de nouveaux investissements pour soutenir l'expansion des services de garde et des centres ON y va.
4. Veiller à ce que les familles admissibles à la subvention puissent continuer d'accéder aux places dans le système.

Exemples d'indicateurs :

- Nombre d'enfants bénéficiant d'une subvention pour les frais de garde
- Nombre de participants uniques aux programmes des centres ON y va
- Pourcentage de places subventionnées en service de garde d'enfants agréés dans le secteur

Objectif : Faciliter l'expansion continue des services de garde d'enfants dans la région de Niagara, conformément aux buts et aux objectifs du Plan sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants au Canada.

Activités

1. Poursuivre la mise en œuvre du Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants ainsi que du plan de croissance ciblée, afin d'améliorer l'accès à des places en services de garde d'enfants abordables, conformément à l'orientation provinciale.

Exemples d'indicateurs :

- Nombre de places en services de garde d'enfants agréés qui sont ajoutées chaque année
- Nombre d'exploitants inscrits au
- Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants · Nombre de fournisseurs de services de garde en milieu familial agréés ayant conclu un contrat

Objectif : Établir des relations collaboratives avec les municipalités, les entreprises et les organisations du secteur public dans la région pour promouvoir l'ajout de places dans les services de garde d'enfants comme un levier de rétention des employés qui soutient la prospérité économique dans la région de Niagara.

Activités:

1. Continuer d'augmenter le nombre net de nouvelles places en services de garde d'enfants chaque année pour répondre aux besoins du marché du travail et renforcer la prospérité économique dans la région, conformément à la stratégie sur l'attraction et le maintien en poste des talents de la Région de Niagara.
2. Continuer de soutenir la participation des femmes au marché du travail en améliorant l'accès à des services de garde abordables.

Exemples d'indicateurs :

- Nombre d'efforts déployés pour soutenir la participation des femmes au marché du travail et leur accès aux services de garde d'enfants
- Nombre de nouvelles entreprises ou de nouveaux employeurs qui ont des services de garde d'enfants sur place ou à proximité



Orienté par la communauté

BUT : La Région de Niagara tire parti de ses relations avec les partenaires communautaires afin de bâtir une offre de services véritablement intégrée.

Objectif : Continuer de collaborer avec des partenaires internes et externes qui desservent les enfants et les familles.

Activités

1. Renforcer le partenariat avec la Santé publique pour aligner les programmes de façon à soutenir le bien-être des familles.
2. Consulter des médecins spécialisés en soins primaires, des obstétriciens-gynécologues et des sages-femmes pour explorer les possibilités de transmettre des renseignements sur l'inscription à des services de garde avant ou à la naissance.
3. Poursuivre le partenariat avec des conseils scolaires locaux pour promouvoir les professions dans le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants.
4. Continuer de favoriser la mise en relation et la collaboration continue entre des partenaires communautaires.
5. Renforcer les relations avec les organismes communautaires qui desservent les nouveaux arrivants, les populations marginalisées, ainsi que les enfants et les familles ayant divers besoins pour communiquer avec les familles.

Exemples d'indicateurs

- Nombre d'agences consultées chaque année
- Création d'une stratégie de consultation de la Santé publique et des Services à l'enfance
- Nombre de réunions annuelles avec des conseils scolaires locaux
- Nombre de partenaires communautaires qui desservent les nouveaux arrivants et les personnes marginalisées pour aider au recrutement et au maintien en poste

Objectif: Continuer de renforcer les relations avec les partenaires autochtones et francophones.

Activités

1. Soutenir les organismes autochtones et francophones pour qu'ils offrent des programmes adaptés aux communautés qu'ils desservent.
2. Mobiliser les partenaires autochtones et francophones dans la planification des programmes et des services fournis par la Région de Niagara.

Exemples d'indicateurs

- Nombre d'initiatives ciblant les autochtones et les francophones menées par des organismes autochtones et francophones
- Nombre de programmes cocréés par des organismes autochtones et francophones et des partenaires non autochtones et francophones
- Nombre de centres et de places pour les francophones en expansion

Mises à jour annuelles

Nous nous engageons à fournir des mises à jour régulières sur les progrès réalisés pour atteindre les buts et les objectifs et accomplir les activités qui sont décrites dans le présent plan.



La Région transmettra un plan de mise en œuvre et d'évaluation qui fera l'objet d'un suivi régulier. Elle transmettra également un bilan annuel des activités réalisées et des progrès accomplis en regard des indicateurs de rendement clés aux parties intéressées et concernées.

Conclusion

La région de Niagara connaît une croissance soutenue et devient le foyer de familles aux horizons multiples dans ses douze municipalités. Pour accompagner cette évolution, le secteur de la petite enfance et des services de garde d'enfants doit s'adapter aux besoins changeants des enfants et des familles. L'investissement dans la petite enfance pose les fondations d'un avenir prometteur pour la région de Niagara.

Des services de garde accessibles permettent aux parents d'intégrer pleinement le marché du travail, tout en renforçant l'équité et la prospérité économique de Niagara. Des services et des programmes de grande qualité offrent aux enfants qui y prennent part un avantage durable parce qu'ils jettent les assises du développement cognitif, langagier et social qui les mèneront jusqu'à l'âge adulte.

Le présent Plan du système de services continuera de renforcer le rôle de la Région en tant que gestionnaire du système de services en créant une structure pour gérer le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants tout en conservant la flexibilité nécessaire pour s'adapter au changement. La Région de Niagara s'engage à continuer d'offrir des programmes et des services accessibles, abordables, de grande qualité et adaptés aux besoins dans l'intérêt de toutes les familles et de tous les enfants.





Services à l'enfance, Région de Niagara
1815, rue Sir Isaac Brock
Case postale 1042, Thorold, ON L2V 4T7

905 980-6000 ou 1 800 263-7215
niagararegion.ca

Février 2025